

# POLITIQUE D'ACCUEIL *des Nouveaux arrivants*

RESPECT • ÉQUITÉ • SOLIDARITÉ



[www.ville.roberval.qc.ca](http://www.ville.roberval.qc.ca)

**Roberval**  
*la Vie au bord du Lac*





## Table des matières

1.	Préambule	02
2.	Mot du maire	03
3.	Mot de Sylvie Beaudoin, présidente de la Commission de la famille	04
4.	Cheminement de la politique	05
5.	Valeurs de la politique	05
6.	Politique d'accueil des nouveaux arrivants	
	a. Concepts	06
	b. Grandes orientations	07
7.	Mise en œuvre et suivi	09
8.	Remerciements	10

## préambule

La politique d'accueil des nouveaux arrivants s'inscrit dans un esprit de réciprocité visant à favoriser un échange équilibré et mutuel entre le nouvel arrivant et la communauté de Roberval.

Par ce préambule, la Ville de Roberval souhaite exprimer son désir et sa volonté de répondre aux besoins des nouveaux arrivants, considérés comme un enrichissement collectif, tout en reconnaissant la part de responsabilité qui incombe aux nouveaux arrivants pour faciliter leur intégration.

Cet esprit de réciprocité rejoint les valeurs de respect, d'équité et de solidarité de la politique familiale de Roberval qui prône un engagement et une implication de tous les membres de la communauté, et ce, dans le respect de la diversité.



## mot du maire



Les nouveaux arrivants sont une richesse pour notre communauté. C'est avec fierté que nous présentons cette politique qui permettra de bien les accueillir et de développer leur sentiment d'appartenance à Roberval.

Je suis convaincu que notre ville est un milieu idéal pour prendre racine. La proximité du lac, les services offerts et les nombreuses activités sont autant d'avantages qui feront un milieu de vie unique pour les nouveaux arrivants. L'adoption de cette politique est un outil pour que tous les citoyens et organisations puissent collaborer avec nous à la réussite de l'accueil et de l'intégration des nouveaux membres de la communauté.

Je tiens à souligner l'implication et l'engagement des organismes et institutions du milieu qui ont accepté de contribuer à la mise en place et à la pérennité de cet outil. Un merci spécial à tous les membres de la Commission de la famille qui ont initié la démarche et participé à la réalisation de la Politique d'accueil des nouveaux arrivants. Merci également à vous, citoyennes et citoyens de Roberval, qui serez nos yeux et nos oreilles pour faciliter l'intégration des nouveaux membres de notre communauté.

Pour tous les nouveaux arrivants, dans l'attente de vous rencontrer, les membres du conseil municipal se joignent à moi pour vous souhaiter bienvenue chez vous, à Roberval.

Chaleureusement,

Guy Larouche,  
*Maire de Roberval*

**Roberval**  
*la Vie au bord du Lac*

## mot de de la présidente de la commission de la famille de Roberval



Les membres de la Commission de la famille de Roberval croient à la richesse et au renouveau qu'apportent les nouveaux arrivants dans la communauté de Roberval. Nous sommes donc très heureux de cette politique d'accueil visant à les supporter dans ce changement de milieu de vie mais aussi à favoriser l'échange des idées, des compétences et de nouvelles façons de faire essentielles au développement du milieu et à l'épanouissement des familles.

La politique d'accueil des nouveaux arrivants fait suite à l'élaboration de la politique familiale adoptée en mars 2008. Nous étions très fiers de constater que la Ville de Roberval en faisait une priorité. Son succès repose désormais sur l'appropriation que chacun d'entre nous en fera à travers l'ensemble de ses activités. Nous invitons chaque citoyen et organisation à la diffuser, la partager et la faire vivre autant que possible. Notre défi est de créer un lien d'appartenance entre les nouveaux arrivants et leur communauté d'accueil.

En terminant, je tiens à remercier toutes les personnes qui ont donné du temps pour réfléchir et partager leurs idées sur cette politique. Merci aux citoyens et nouveaux arrivants qui en ferez un succès dans les prochaines années !

Sylvie Beaudoin,

*présidente de la Commission de la famille  
de la Ville de Roberval*



## cheminement de la politique

La volonté d'élaborer et de mettre en œuvre une politique d'accueil des nouveaux arrivants prend naissance dans la politique familiale de Roberval, laquelle fut par ailleurs l'objet d'une vaste consultation de la communauté.

La démarche d'élaboration de la politique d'accueil des nouveaux arrivants relevait de la Commission de la famille de Roberval. Les membres de la Commission ont souhaité recueillir les idées, opinions et commentaires d'intervenants pour inspirer et enrichir la politique d'accueil. Ainsi, en avril 2013, une rencontre remue-méninges a réuni une douzaine d'acteurs du milieu de Roberval et de la MRC du Domaine-du-Roy. Une politique préliminaire fut déposée à la Commission de la famille et soumise à une consultation auprès des élus municipaux de Roberval.

Cette politique d'accueil des nouveaux arrivants est donc le fruit d'échanges riches et stimulants. Elle donne les grandes orientations qui permettront de guider la communauté pour les prochaines années. Elle est fortement inspirée par le souhait de travailler en collaboration avec tous les organismes de la communauté.

## valeurs de la politique

La politique d'accueil des nouveaux arrivants est un suivi de la politique familiale de Roberval, qui identifie trois valeurs pour guider les réflexions et actions des citoyens et organismes. Les intervenants consultés considèrent qu'elles sont conformes à l'esprit d'une politique d'accueil :

- Respect** Respecter la diversité et les réalités des familles d'aujourd'hui.
- L'équité** Voir, en termes de justice sociale, à la distribution des services et à l'intervention municipale équitables à l'ensemble des familles robervalaises.
- La solidarité** Susciter l'implication et l'engagement de toutes les familles dans l'atteinte d'un but commun, soit la création d'un environnement favorable pour celles-ci.

## concepts de la politique d'accueil

### Qu'est-ce qu'un nouvel arrivant?

Toute personne qui choisit de résider sur le territoire de Roberval, qu'il s'agisse de migration intra-régionale ou de l'arrivée d'individus provenant de l'extérieur de la région, toutes générations et toutes cultures confondues, sur une base temporaire ou permanente. L'étudiant et la personne ayant déjà habité à Roberval et qui reviennent s'y établir sont aussi considérés comme des nouveaux arrivants.

La politique vise à intervenir au niveau des quatre étapes de l'accueil des nouveaux arrivants.

- |                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Attirer</b>    | En valorisant les avantages, atouts et qualités de la communauté et en proposant des mesures, incitatifs ou programmes auprès des personnes susceptibles de s'installer à Roberval.  |
| <b>Accueillir</b> | Grâce à une information, un encadrement et un soutien adéquats donnés au nouvel arrivant qui s'installe à Roberval.  |
| <b>Intégrer</b>   | En favorisant les échanges et la création de liens entre les citoyens de Roberval et les nouveaux arrivants par diverses initiatives qui vont soutenir le développement de relations positives avec la collectivité d'accueil.   |
| <b>Retenir</b>    | En favorisant le développement d'un sentiment d'appartenance à l'égard de la communauté de Roberval, notamment par la valorisation de la richesse issue de la diversité des nouveaux arrivants. La rétention est liée à la qualité d'intégration et au développement d'un ancrage dans la communauté d'accueil. La rétention est en quelque sorte le passage de «communauté d'accueil» à «communauté de vie», ou encore le passage de «nouvel arrivant» à «Robervalois (e)». |





## grandes orientations

### ORIENTATION 1

---

#### **Promouvoir une image positive de Roberval**

Valoriser les principaux atouts de Roberval à travers tous les outils qui seront mis en place. La vie en bordure du lac Saint-Jean est un facteur distinctif auquel s'ajoutent la qualité de vie et la diversité des services offerts sur le territoire.

### ORIENTATION 2

---

#### **Miser sur la collaboration et le réseautage des organisations**

La collaboration et le réseautage sont deux aspects majeurs de la politique. Nous reconnaissons qu'il existe des organisations offrant déjà des services et ayant développé une expertise précieuse concernant les besoins des nouveaux arrivants. Il s'agit d'une orientation prioritaire qui donne le ton à l'ensemble de la politique. Elle comprend autant la collaboration entre les organisations de Roberval que celle entre les organisations de Roberval et du territoire de la MRC et de la région.

La création d'un comité des partenaires sera le moyen privilégié pour répondre à cette orientation. Son mandat sera principalement d'identifier les mécanismes de coordination et de diffusion de l'information afin que la politique d'accueil réponde aux besoins des nouveaux arrivants. Ce comité sera diversifié et représentatif des différents secteurs pour rejoindre tous les groupes identifiés dans la définition du nouvel arrivant : travailleur, étudiant, conjoint, immigrant, etc.

Quatre axes permettront de répondre à cette orientation.

#### **2.1. Développer et coordonner des services autour des nouveaux arrivants**

Évaluer la possibilité d'adapter les activités et services actuels des divers organismes du territoire aux besoins des nouveaux arrivants.

#### **2.2. Mobiliser et sensibiliser les partenaires**

Assurer une bonne circulation de l'information à travers les différents réseaux locaux et régionaux pour que les intervenants connaissent la politique et les outils mis en place.





Les nouveaux arrivants ont diverses raisons de s'installer à Roberval (travail, étude, choix du conjoint, etc.) et le niveau de besoins est variable selon les cas. Plus les organisations et partenaires connaissent la politique, plus les chances sont grandes d'identifier et d'aider ceux et celles qui auront des besoins particuliers.

### 2.3. Identifier les mesures attractives

Identifier et mettre en place des mesures ou incitatifs municipaux dont l'objectif est d'attirer les nouveaux arrivants.

### 2.4. Définir une procédure d'accueil des nouveaux arrivants

Définir une procédure de base pour l'accueil des nouveaux arrivants.

## ORIENTATION 3

### Structurer et coordonner l'information pour répondre aux besoins des nouveaux arrivants

Cette orientation couvre toutes les étapes de la politique d'accueil : attraction, accueil, intégration et rétention des nouveaux arrivants. On souhaite d'abord organiser les informations concernant les organisations du territoire pour répondre efficacement aux questions des nouveaux arrivants : qui sont les organismes? Que font-ils? Comment les rejoindre? Ensuite, il s'agit de favoriser la circulation de l'information avec les organisations et l'ensemble de la population.

Un onglet dédié aux nouveaux arrivants sur le site Internet de la Ville de Roberval ainsi que la confection d'une trousse d'accueil sont deux moyens qui permettront de répondre à cette orientation.

La politique d'accueil des nouveaux arrivants sera diffusée en collaboration avec la Commission scolaire du Pays-des-Bleuets, le Centre de santé et de services sociaux Domaine-du-Roy et la Chambre de commerce et d'industrie de Roberval.

Deux axes s'inscrivent dans cette orientation.

#### 3.1. Regrouper et organiser l'information

#### 3.2. Créer un lien avec la population



## ORIENTATION 4

### Favoriser l'insertion et l'intégration des nouveaux arrivants

L'intégration et la rétention sont des étapes cruciales pour le nouvel arrivant qui choisira de rester à Roberval ou de repartir, décision qui implique parfois d'autres membres de la famille (intégration du conjoint et des enfants). Cette orientation concerne la mise en place d'outils et de mesures pour favoriser un ancrage chez le nouvel arrivant.

Nous reconnaissons autant la diversité des besoins que le respect nécessaire envers le nouvel arrivant qui souhaitera ou non recevoir un soutien de la communauté. L'adaptation des services est donc au cœur de cette orientation qui prône une ouverture de la communauté face aux expertises, intérêts et projets mis de l'avant par les nouveaux arrivants.

Deux axes permettront de répondre à cette grande orientation.

- 4.1. **Rapprocher les nouveaux arrivants du milieu en favorisant un ancrage**
- 4.2. **Utiliser des moyens créatifs pour favoriser la rétention en répondant aux besoins de la famille**

### mise en œuvre et suivi

La Ville de Roberval reconnaît que le milieu souhaite une approche basée sur la collaboration et la concertation des partenaires locaux et régionaux dans l'application de la politique d'accueil des nouveaux arrivants. C'est dans cet esprit que nous en assurerons l'application.

La Ville formera un comité de suivi dont le mandat sera la mise en œuvre d'un plan d'action qui respectera l'esprit et la vision des intervenants qui s'expriment à travers les grandes orientations de la politique d'accueil des nouveaux arrivants. Ce comité sera formé d'un élu municipal, de deux membres de la Commission de la famille de Roberval et de deux représentants de la population.

## remerciements

La Ville de Roberval et la Commission de la famille tiennent à remercier tous les citoyens et organismes qui ont participé, donné du temps et partagé généreusement leurs idées.

Annie Fortin,	MRC DU DOMAINE-DU-ROY
Carole Dufour,	COMMISSION DE LA FAMILLE DE ROBERVAL
Ingrid Paquette,	CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE ROBERVAL
Martin Lamontagne,	COMMISSION DE LA FAMILLE DE ROBERVAL
Louise Simard,	CENTRE LOCAL DE DÉVELOPPEMENT DOMAINE-DU-ROY
Jo-Annie Niquet,	COMMISSION DE LA FAMILLE DE ROBERVAL
Réjean Hudon,	VILLE DE ROBERVAL (LOISIRS)
Cathy Lupien,	PORTES OUVERTES SUR LE LAC
Josée Veilleux,	COMMISSION DE LA FAMILLE DE ROBERVAL
Pascal Gagnon,	CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE ROBERVAL
Réjean Gauthier,	COMMISSION DE LA CULTURE DE ROBERVAL
Nancy Guillemette,	CONSEILLÈRE, VILLE DE ROBERVAL
Ginette Paquin,	CITOYENNE

et tous ceux et celles de qui l'inspiration est arrivée

---

### Membres de la Commission de la famille de Roberval

Sylvie Beaudoin,	PRÉSIDENTE
Josée Veilleux,	SECRÉTAIRE
Martin Lamontagne,	MEMBRE
Jo-Annie Niquet,	MEMBRE
Marie-Claude Tanguay,	MEMBRE
Carole Dufour,	MEMBRE
Nancy Guillemette,	REPRÉSENTANTE VILLE

---

B I E N V E N U E • W E L C O M E • B E N V E N U T O



## Ville de Roberval,

851, boul. St-Joseph, Roberval (Québec) G8H 2L6

Téléphone : 418 275-0202

[www.ville.roberval.qc.ca](http://www.ville.roberval.qc.ca)